

Piano triennale ed annuale delle Attività (PdA) per l'anno 2017

(periodo di riferimento 2017-2019)

Stato del documento (B01)

Storico revisioni

Versione	Emesso il	Stato rilascio	Contributori	Documento	Variazioni da versione precedente
1.0	27/03/2017	proposta approvata dall'Amministratore Unico il 27/03/2017 parere positivo dell'Unità di Controllo il ___/___/201__ approvato dall'Assemblea dei Soci il ___/___/201__		piano di attività	prima stesura

Scopo del documento

- Il Piano di attività(PdA) è previsto dallo Statuto che all'art.15, comma 3, prevede che "L'organo amministrativo predispone, ai sensi dell'art. 23, il progetto di piano triennale ed annuale delle attività ed i relativi Budget di previsione che verranno adottati dall'Assemblea dei Soci, previo parere positivo della Unità di Controllo di cui all'art.30. I piani di attività e i relativi budget sono deliberati in via definitiva dall'Assemblea dei Soci entro il 31 dicembre dell'anno precedente a quello a cui si riferiscono." ed inoltre il comma 4 reca che "Il Piano triennale è articolato per singoli programmi e, ove possibile, per progetti mettendo in evidenza gli investimenti previsti e relative modalità di finanziamento (..)"

Rimando ad altri documenti da considerare parte integrante

- Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'Informazione (LGSi) di cui alla l.r. n.9/2014
- Disciplinare per l'attuazione della legge regionale n.9/2014 di cui alla DGR n.1778 del 22/12/2014 pubblicato nel Supplemento ordinario n.3 al B.U.R. n.14 dell'11/03/2014
- Schema architetture della CN-Umbria di cui all'allegato F della DGR n.1637/2015 ed Ambiti tematici di cui alla DGR n.1335/2016
- Quadro di riferimento per l'attuazione del PDRT nella Giunta regionale e per il Contratto tra Giunta e Umbria Digitale Scarl, di cui alla DGR n.1560 del 19/12/2016

Definizioni ed acronimi

- n/a

1. Contesto riferito al triennio 2017-2019

1.1 Presentazione

Umbria Digitale è una società consortile a responsabilità limitata conforme al modello comunitario dell'in house providing, istituita dalla Regione Umbria con la Legge Regionale 9/2014 (art.11) e frutto dell'accorpamento di Centralcom SpA, Webred SpA, HiWeb Srl nonché delle attività del Consorzio SIR e delle competenze esercitate in materia di informatizzazione e digitalizzazione della PP.AA di Umbria Servizi Innovativi SpA .

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it

Sono consorziati di Umbria Digitale la Regione, che ne mantiene il controllo, le agenzie e gli enti strumentali regionali, nonché gli altri organismi comunque denominati controllati dalla Regione medesima, compresa la società consortile Umbra Salute.

Possono altresì partecipare i comuni, le province, gli enti ed organismi pubblici da loro partecipati, nonché enti, istituzioni scolastiche, università, centri di ricerca pubblici ed organismi pubblici aventi sede o operanti nell'Umbria e le amministrazioni periferiche dello Stato sempre operanti nell'Umbria. Possono partecipare, su delibera dell'Assemblea dei consorziati, altri organismi pubblici in relazione a progettualità inter-regionali o nazionali.

Gli organi di Umbria Digitale sono:

- l'Amministratore unico;
- l'Assemblea dei consorziati, costituita dai rappresentanti legali dei consorziati;
- l'Organo di controllo, costituito da un solo sindaco;
- l'Unità di Controllo, composta da 7 membri, tramite la quale i soci effettuano il "controllo analogo" in applicazione della normativa in materia di "in-house providing"

Nel corso del 2016 si sono perfezionate le ultime due operazioni legate al sopra indicato riassetto societario e rispettivamente la fusione per incorporazione di HiWeb Srl in Umbria Digitale e la sottoscrizione dell'accordo di mobilità del personale ai sensi dell'art. 1 comma 563 della Legge 147/2013 (Legge stabilità per il 2014) da Umbria Servizi Innovativi SpA a Umbria Digitale Scarl.

A dicembre 2016 la compagine societaria risulta costituita dalla Regione Umbria per il 76,92% e per la restante parte dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere dell'Umbria, dai comuni dell'Umbria ed altri enti per un totale di 74 soci. Tale numero è destinato ad aumentare in considerazione degli imminenti ingressi di ulteriori comuni umbri.

Umbria Digitale si propone alla Pubblica Amministrazione come struttura a supporto per realizzare il processo di miglioramento delle strutture e dei servizi, svolgendo un ruolo attivo sia nella progettazione che nella realizzazione dei nuovi sistemi, necessari per il processo di decentramento e semplificazione amministrativa, nonché assicurando il costante e corretto funzionamento dei servizi rivolti al cittadino nei seguenti ambiti.

1.2 Sintesi degli indirizzi regionali e analisi del contesto

Il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) è definito dall'art. 4 della L.R. 9/2014 come il piano che definisce missioni, programmi ed interventi attuativi per lo sviluppo, la diffusione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Il PDRT è approvato dalla Giunta Regionale entro il 30 novembre di ogni anno precedente il triennio di riferimento in coerenza con l'Agenda digitale europea e con l'Agenda digitale italiana, nonché in raccordo con il Piano telematico regionale di cui all'articolo 5 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni). Il PDRT è aggiornato a scorrimento annuale, individuando, per gli interventi da attuare nell'anno di riferimento, i soggetti coinvolti, tempi e modalità di attuazione, e le risorse finanziarie in base agli stanziamenti di bilancio.

Con DGR n° 1560/2016 la Regione ha adottato il quadro di riferimento per l'attuazione del PDRT nella Giunta regionale e per il Contratto tra Giunta e Umbria Digitale Scarl.

Con DGR n° 1335/2016 la Regione ha adottato il del PDRT 2017-2019 piano stralcio delle gestioni e determinazioni sulla spesa corrente informatica che prevede una riduzione delle risorse determinata dalle normative nazionali in materia di spesa corrente ICT che comporteranno una corrispettiva rimodulazione del contratto di gestione.

Come noto un ruolo fondamentale avrà il PDRT 2017-2019 lato progettazione la cui adozione costituisce elemento fondamentale per la programmazione interna, sia per l'equilibrio economico-finanziario.

1.3 Linee di attività discendenti dal PDRT della Giunta regionale

Lo Statuto di Umbria Digitale Scarl all'art.3, comma 2 prevede che "La Società, in conformità a quanto disposto dai commi 2 e 4 dell'articolo 11 della l.r. 9/2014, eroga, secondo quanto previsto nel Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT), servizi di interesse generale (...)"

La Regione Umbria con DGR n.1335/2016 sono stati fissati i seguenti grandi ambiti tematici di riferimento:

DCRU/ReRU: servizi di infrastruttura erogati dal Data Center Regionale Unitario e della Rete Regionale Unitaria, compresa la sicurezza IT complessiva

CN/SIRU: servizi di piattaforma (anche detti "infrastrutturali" nella Community Network) e servizi applicativi integrati nel "Sistema informativo regionale dell'Umbria"

SIER: servizi applicativi della Giunta e degli altri enti regionali (tranne SISR), compresa la sicurezza IT specifica di tutte le strutture della Giunta (Direzione Salute compresa)

SISR: servizi applicativi della Direzione Salute, Welfare ed ASL/AO

SIAL: servizi applicativi degli EELL (comprese le azioni di sistema a regia regionale che li coinvolgono)

In sintesi gli ambiti tematici di riferimento sono raffigurati nella figura seguente:

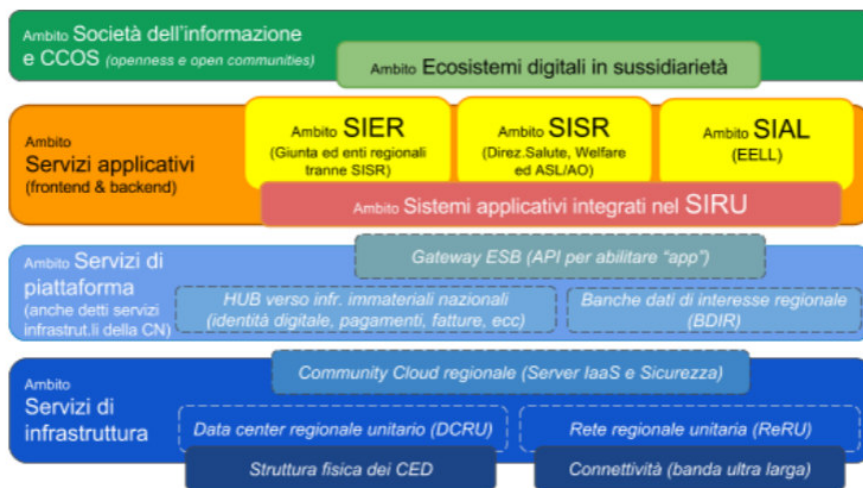


Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Con la DGR n.1560/2016 è stato fissato il quadro di riferimento, per tutti gli ambiti, per quanto attiene a:

- Classificazione delle attività ICT 4
- Classificazione della spesa come “corrente” o “investimento”
- Classificazione dei servizi rispetto al concetto di “servizio di interesse generale”
- Classificazione rispetto all’approccio di sourcing
- Stima e rendicontazione dei costi effettivamente sostenuti

La DGR n.1560/2016 descrive anche i processi attuativi relativi agli interventi di gestione, ed in particolare è previsto che in ogni ambito si provvede alla “definizione “Piano di esercizio” (Pde) per ambito/intervento di gestione approvato dai singoli dirigenti competenti su ambiti/interventi di gestione ed elaborato con la collaborazione dei “service owner” e, ove necessario, anche delle strutture utenti (individuando dei “referenti” non informatici) e di UD; Il dirigente cui compete l’ambito/intervento di gestione definisce eventuali interventi aggiuntivi dell’ambito assicurandone l’unitarietà e prima di approvare il Pde deve ricevere l’accettazione sullo stesso da parte di “Responsabile di Azione” (RdA) e/o “Centro di Responsabilità” (CdR) competenti sui relativi fondi impiegati (figure che successivamente dovranno dare l’autorizzazione all’impegno) e, nel caso in cui vengano attivati nuovi “interventi” (o “servizi erogati”), ricevere i vincoli architettonici da parte del Servizio Programmazione ICT che poi assegna un codice “GES” (o “SER”).

Umbria Digitale, ha adottato nell’ottobre 2015, aggiornato al 1 febbraio 2016, il nuovo modello organizzativo che prevede:

- un vertice gerarchico che si avvale di un comitato di gestione, composto dai principali esponenti delle unità organizzative, per governare in modo integrato il portafoglio dei progetti e delle risorse, effettuare le scelte di make or buy e governare il programma di cambiamento
- le staff che svolgono le tipiche funzioni di supporto alla Direzione e alla Linea
- una linea articolata su tre aree funzionali Sistemi e Reti, Progettazione e Assistenza (Service Desk), con attribuzione di responsabilità di pianificazione e controllo operativo delle attività di competenza, bilanciamento contingente delle risorse ai progetti e ai processi, sviluppo risorse, miglioramento interno

Pur adottando una macrostruttura per staff & line si prevede (a livello di mesostruttura) una profonda trasformazione del funzionamento organizzativo secondo un paradigma a matrice che comporta attività interfunzionali coordinate con modalità a progetto (con PM di diverso livello) e con modalità a processo (con Process Owner e standardizzazione della filiera di servizio). Ciò al fine di orientare contemporaneamente tutta la compagine al risultato finale di servizio al cliente presidiando il budget, il tempo di rilascio, il livello di servizio (grazie al coordinamento per processi e progetti) e allo stesso tempo all’efficienza delle soluzioni (grazie alla specializzazione funzionale).

Il nucleo operativo del nuovo modello organizzativo opera dunque secondo due prospettive: quella verticale di funzione che presidia l’innovazione e lo sviluppo delle competenze professionali, quella orizzontale di dominio che presidia il prodotto servizio e la soddisfazione del cliente.

In specifico si possono individuare processi di governo e di supporto (attività permanenti, procedurizzate, tipicamente trasversali alla dimensione orizzontale e spesso al servizio della linea anche all’ambito di mercato), processi “a flusso” come la gestione dei servizi (attività ricorrenti/continue, governate da SLA), processi “a impulso” o progetti (attività pianificate, limitate nel tempo, multidisciplinari con forti peculiarità) entrambi orientati a un particolare dominio/cliente. All’adozione del nuovo modello sono state affiancate le seguenti iniziative organizzative:

- Costituzione di un comitato di gestione, composto dai principali esponenti delle unità organizzative, per governare in modo integrato il portafoglio dei progetti e delle risorse, effettuare le scelte di make or buy e governare il programma di cambiamento

• Articolazione della line su tre aree funzionali Sistemi e Reti, Progettazione e Assistenza (Service Desk), e attribuzione di responsabilità di pianificazione e controllo delle attività di competenza, assegnazione bilanciata delle risorse ai progetti e ai processi, sviluppo risorse, miglioramento interno.

1.4 Linee di attività discendenti dagli altri soci

Lo Statuto di Umbria Digitale Scarl all'art.3, comma 2 prevede che "(..) Rimane fermo, in ogni caso, il diritto dei soci di intraprendere, in proprio ovvero avvalendosi della società, iniziative e attività volte allo sviluppo delle infrastrutture di telecomunicazione e dei servizi digitali ai cittadini e alle imprese del proprio territorio, in coerenza con i servizi tecnologici regionali e degli investimenti programmati."

In tale contesto le attività di Umbria Digitale sono rivolte, nel rispetto della propria mission aziendale, a supportare gli enti soci al fine di facilitare l'accesso ai servizi e ottimizzando le risorse a disposizione.

Umbria Digitale al fine di promuovere lo sviluppo del settore ICT locale intende rivestire un nuovo ruolo verso la pubblica amministrazione, favorendo una diffusione di modalità operative innovative nei processi organizzativi e decisionali condividendo tra gli enti delle buone pratiche.

Umbria Digitale infatti, oltre a mettere a disposizione degli enti locali del territorio le infrastrutture tecnologiche (data center, rete, piattaforme abilitanti), prerequisito fondamentale per lo sviluppo dei servizi digitali, dispone di un proprio patrimonio di conoscenza organizzativa, di processo e applicativa specifica del settore.

Umbria Digitale è in grado di fornire un supporto operativo rapido e qualificato sul territorio, nei principali ambiti (Demografica, Contabilità, Personale, Presenze, Tributi, Protocollo, Pratiche Edilizie e Affari Generali) finalizzato anche a sopperire a carenze di organico o su specifiche problematiche, legate all'evoluzione normativa e tecnologica sempre più ricorrente.

Ulteriore servizio che Umbria Digitale può erogare ai propri soci riguarda la gestione in outsourcing di specifiche attività degli uffici degli enti, mettendo a disposizione il proprio personale qualificato.

Umbria Digitale si prefigge, tra le varie finalità, di supportare i Comuni dell'Umbria ad individuare le migliori soluzioni applicative presenti sul mercato con lo scopo di innalzare la qualità dei servizi erogati dagli enti stessi a favore dei cittadini.

A tal fine nel 2016, Umbria Digitale, ha pubblicato un avviso per la qualificazione di piattaforme software gestionali, al fine di individuare una serie di partner tecnologici con cui avviare sinergie operative per soddisfare al meglio le esigenze degli enti locali e allo stesso tempo valorizzare le competenze interne.

In tale contesto, Umbria Digitale intende quindi rimodulare il proprio ruolo ponendosi come interfaccia unica verso l'ente a prescindere dal tipo di richiesta o segnalazione (come specificato nel capitolo relativo al Service Desk), con l'obiettivo di fornire una risposta più efficace integrando le proprie competenze interne con quelle dei partner selezionati (per tutti gli aspetti tecnici e applicativi, aspetti tematici, normativi, etc.), andando così a coprire trasversalmente tutte le esigenze dell'ente svincolandolo dall'onere dell'individuazione del destinatario della richiesta.

1.5 Il ciclo della programmazione delle attività svolto per l'anno corrente

Nel corso del 2017 Umbria Digitale e le strutture regionali hanno svolto un intenso e proficuo lavoro di programmazione volto a definire nel dettaglio le attività progettuali per l'anno 2017.

La sintesi di tale risultato è naturalmente il PDRT in fase di imminente adozione da parte della Giunta Regionale.

Tale programmazione ha di fatto consentito l'aggiornamento dei progetti già affidati (DGR n. 903/2016) nonché la definizione delle nuove attività progettuali per l'anno 2017.

2. Pianificazione attività discendenti dal PDRT per l'anno 2017

Come noto un ruolo fondamentale avrà il PDRT 2017-2019 lato progettazione la cui adozione costituisce elemento fondamentale per la programmazione interna, sia per l'equilibrio economico-finanziario.

2.1 Evoluzione verso il Service Desk

Il Service Desk, rappresenta l'evoluzione, avvenuta nel corso del 2016, del servizio di help desk fornito da Umbria Digitale. Il Service Desk è il primo punto di contatto per gli utenti del Sistema Informativo Aziendale per tutte le richieste di intervento, ma ne amplia:

- i servizi offerti attraverso servizi evoluti di comunicazione unificata e di collaboration;
- le modalità di contatto attraverso strumenti quali il Sito web, le App e un canale YouTube (Web TV);
- la disponibilità temporale del servizio attraverso l'estensione temporale dello stesso e la modularità di erogazione rispetto alle specifiche necessità.

Obiettivo per il 2017 è far sì che il service desk diventi per l'utenza il punto unico di contatto, fornendo le risposte più adeguate alle diverse tipologie di esigenze, ovvero:

- a livello operativo, fornisce supporto per la risoluzione di problemi (attività di incident management) e informazioni necessarie all'attività degli utenti (request fulfillment);

Umbria Digitale S.c.a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



- a livello informativo, fornisce supporto ai cittadini nell'ottica della accessibilità ai servizi pubblici tramite un approccio multicanale;
 - a livello direzionale, raccoglie ed elabora le esigenze di cittadini e utenti e le comunica alla direzione ed ai responsabili del Sistema Informativo aziendale, al fine di migliorare la progettazione e la gestione del Sistema stesso.
- Il Service Desk può inoltre fornire servizi di CRM, campagne informative su servizi o attività degli enti pubblici locali, indagini di customer satisfaction e svolgere analisi in merito alle reali esigenze di utenti e cittadini.
- Il modello di Service Desk che si intende realizzare nel 2017 può essere schematizzato nel seguente prospetto:
- Il servizio di Service Desk si avvarrà delle seguenti componenti tecnologiche ognuna caratterizzata da un livello di front end dedicato al cittadino e di back end dedicato agli enti di riferimento.

- Centrale VoIP (già implementata nel 2016)
- CRM
- Knowledge base
- Sito web
- App multiplatforma (iOS, Android, Windows)

Service Desk quindi non solo come interfaccia qualificata per l'assistenza sugli applicativi utilizzati dagli utenti dei servizi informatici, ma Service Desk come punto di accesso unico e multicanale ad una pluralità di servizi informativi e transazionali per tutti i cittadini della regione.

Tale progetto, rappresenta un asset strategico di Umbria Digitale, che intende recepire e consolidare per il 2017 le esperienze maturate nel corso dell'anno 2016. Tra le esperienze più significative si riportano quelle effettuate con il Comune di Perugia e con il Comune di Umbertide.

Per il Comune di Perugia sono stati progettati i seguenti servizi:

- Numero Unico Telefonico – progettazione della banca dati della conoscenza con casi d'uso ed elenco risposte. Progettazione centrale telefonica Voip per la gestione dell'incoming telefonico. Progettazione software di Citizen Relationship Management per la gestione delle chiamate e delle richieste del Cittadino.
- Sistema di Digital Signage – Progettazione di un sistema di distribuzione delle informazioni contenute nella banca dati della conoscenza alimentata dai sistemi di gestione del front end, per erogare informazioni su dispositivi periferici (es. Maxi Schermi) collegati alla rete internet. Progettazione dell'ubicazione strategica dei dispositivi sul territorio e sul riuso di quelli esistenti.
- Social Wifi – Progettazione di una piattaforma per la gestione dell'accesso ai sistemi wifi pubblici basati su una autenticazione via social network. La progettazione ha riguardato anche l'utilizzo dei dati raccolti ai fini di marketing territoriale.

Per il Comune di Umbertide si è provveduto a sostituire il centralino di loro proprietà, integrandolo nella centrale telefonica di Umbria Digitale consentendo all'ente, oltre un minor impegno economico immediato anche la disponibilità di servizi di unified communication.

Per il 2017 si prevede quindi di estendere tali servizi agli altri enti della Regione Umbria, in primis ai comuni che partecipano al programma "Agenda Urbana".

In generale, nel corso del 2017 UD procederà a:

- progettare il nuovo modello operativo di Service Desk;
- riorganizzare le funzioni ed il personale;
- adeguare gli skill del personale;
- implementare adeguate misurazioni dei vari componenti dei servizi in linea con i livelli di servizio (SLA) contrattualizzati con i vari enti.

2.2 Ufficio per il Digitale di Area Vasta

La legge 56/2014, recante "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni di comuni e fusioni di comuni", ha, tra l'altro, ridisegnato la Provincia come un vero e proprio "Ente dei Comuni", posto a servizio degli stessi, infatti, una delle sue funzioni fondamentali, quale ente di area vasta, è l'assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali. La conferenza delle Regioni e delle Province Autonome 16/26/CU05/C1 del 3 marzo 2016, nel "Parere sullo schema di decreto del Presidente della Repubblica recante modifiche e integrazioni al Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al d.lgs. 82/2005, ai sensi dell'art. 1 della legge 124/2015" ha indicato, tra l'altro, la costituzione obbligatoria in forma associata tra gli enti di area vasta e gli enti locali di un "Ufficio per il Digitale".

L'Ufficio per il Digitale di Area Vasta è costituito in forma associata tramite convenzione tra Provincia di Perugia – Ente di Area Vasta – e i Comuni del territorio, attraverso il quale viene garantita la gestione associata dei servizi ICT per gli enti territoriali. L'Ufficio per il Digitale di Area Vasta garantisce l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione delle amministrazioni ed è responsabile della transizione alla modalità operativa digitale e dei processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un sistema di amministrazioni digitali aperte.



Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it

L'art. 17 del CAD , infatti, come modificato dal nuovo schema di decreto legislativo in corso di approvazione, stabilisce che tutte le Amministrazioni pubbliche debbano dotarsi di un ufficio a cui sia affidata la responsabilità del passaggio al digitale; questo fatto, di per sé positivo in quanto si riconosce che tutte le amministrazioni debbano procedere con l'attuazione dei progetti di digitalizzazione, comporta seri problemi negli enti di più piccole dimensioni, come ad esempio gli enti locali. Dei 59 Comuni che insistono nel territorio della Provincia di Perugia, 33 ha meno di 5.000 abitanti, 13 meno di 15.000, solo 3 ne hanno più di 40.000: queste realtà comunali forse non riuscirebbero a rispettare il dettato normativo, per cui una gestione associata di sistemi informativi per la transizione al digitale mediante il convenzionamento ad un unico ufficio - Ufficio per il Digitale di Area Vasta - rappresenterebbe una soluzione ottimale.

L'Ufficio per il Digitale di Area Vasta svolge le proprie attività in raccordo con la Regione Umbria e Umbria Digitale. In questo scenario Umbria Digitale si pone al fianco della Regione Umbria e dell'Ufficio per il Digitale mettendo a disposizione le proprie competenze al fine di poter svolgere interventi coordinati e condivisi con gli enti locali con l'obiettivo di supportare il processo di digitalizzazione.

Le principali possibili azioni mirate a supportare il cambiamento in un ambiente in crescente evoluzione e costante trasformazione sono:

- a) Reingegnerizzazione e digitalizzazione dell'azione amministrativa
- b) Open Data
- c) Piattaforme abilitanti: SPID; PagoPA; ANPR - Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
- d) Piattaforme digitali: SUAPE - Sportello Unico Attività Produttive e Edilizie; SUA - Stazione Unica Appaltante Ente aggregatore regionale e centrale di committenza
- e) Comunicazione Unificata per la Community network: Interoperabilità e cooperazione applicativa
- f) Banda larga e ultralarga (BUL)
- g) DCRU - Data Center Regionale Unitario
- h) Promozione della conoscenza digitale per il superamento del digital divide

In particolare, si possono quindi individuare due principali direttrici:

- innovare il rapporto cittadini/imprese con la pubblica amministrazione, migliorando l'accesso ai servizi pubblici, attraverso piattaforme digitali usabili e accessibili in un'ottica "People First" e soprattutto fruibili anche in mobile
- rafforzare il "sistema di competenze" del territorio per favorire la diffusione della cultura digitale, migliorare il benessere sociale e l'inclusione dei cittadini, la competitività delle imprese e lo sviluppo di un contesto favorevole all'imprenditoria innovativa.

2.3 Conservazione a norma

Il servizio di Conservazione a Norma, attualmente operante in outsourcing per un ristretto sottoinsieme di documenti di tipo amministrativo, non è in grado di assolvere a tutte le necessità della Community Umbra e sarà ampliato e rivisto.

Presso il DCRU sarà erogato un servizio di conservazione a norma gestito internamente e con il supporto operativo di un conservatore accreditato. Tale servizio sarà esteso progressivamente a tutti gli Enti della PA UMBRA, compresi quelli della sanità.

2.4 Housing/Hosting

Umbria Digitale offre soluzioni di DR/BC per i sistemi e le applicazioni che non saranno migrate presso il DC regionale. Presso il DCRU sono disponibili ed attive le infrastrutture e le procedure necessarie per offrire servizi di backup, replica e continuità operativa sulle piattaforme più diffuse nel contesto pubblico. Nel 2016 è stato avviato con l'Università di Perugia un progetto sperimentale per la realizzazione del loro sito di Disaster Recovery in hosting presso il DCRU. La sperimentazione è stata realizzata sfruttando le tecnologie di virtualizzazione e backup condivise e la rete regionale in fibra ottica RUN.

2.5 Reperibilità' H24 7/7

Umbria Digitale offre un servizio di reperibilità H24, 7 giorni su 7, per fare fronte a possibili situazioni di criticità nell'erogazione dei servizi presenti al DCRU che dovessero verificarsi al di fuori del normale orario di lavoro. Il servizio di reperibilità è stato attivato ad Agosto 2016 in forma sperimentale al fine di analizzare e valutare la casistica delle chiamate ricevute e degli interventi eseguiti. Nel 2017, sulla base dei riscontri ottenuti, verrà istituito nella sua forma definitiva.

2.6 Sviluppo della Run

In linea con quanto riportato nel Piano Telematico, Umbria Digitale proseguirà nello sviluppo della rete, raggiungendo quei territori ad oggi non ancora toccati dalla rete regionale in fibra ottica, in funzione della disponibilità finanziaria e in coerenza e sinergia con quanto oggetto dei piani nazionali.

Inoltre, parallelamente a tale attività di realizzazione, UD collaborerà con la Regione Umbria nell'ambito del Piano Nazionale Banda Ultra larga (BUL) al fine di valorizzare la propria rete in fibra ottica, definire le priorità, coordinare le

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



attività di realizzazione portate avanti dal MISE attraverso la propria società in house Infratel Italia, supportare i Comuni umbri nel rapido rilascio delle autorizzazioni.

Il piano BUL che riguarda al 2020 consentirà di dotare le unità immobiliari della Regione Umbria di adeguati servizi di connettività eliminando in tal modo il divario digitale infrastrutturale.

2.7 Centrale di Committenza e Supporto al procurement

Oltre a fornire direttamente servizi e applicazioni, Umbria Digitale costituisce un riferimento per i propri soci per il procurement di soluzioni ICT dal mercato.

Nel rispetto del contesto normativo che vede sempre più l'accentramento degli acquisti nelle cosiddette Centrali di Committenza, dal 2016 UD promuove nuovi servizi a supporto degli enti consorziati per migliorarne l'efficacia e l'efficienza negli approvvigionamenti, nonché per facilitare l'adozione di soluzioni innovative. In tal senso UD si organizzerà per:

- affiancare gli enti nelle attività di esplorazione del mercato, definizione delle specifiche, individuazione delle procedure più opportune, stesura della documentazione di gara e svolgimento delle procedure

- analizzare e aggregare i fabbisogni degli enti soci e svolgere le procedure di approvvigionamento in modalità associata

Nel corso del 2017 UD intende anche definire e realizzare un canale on-line per facilitare il confronto tra domanda e offerta in un contesto precompetitivo utile per la conoscenza reciproca tra enti e fornitori e per l'affinamento delle soluzioni.

3. Budget 2017

Per un maggior dettaglio economico finanziario si rimanda, oltre che alla documentazione regionale sopra richiamata (DGR n.903/2016; n. 1335/2016 e n. 1560/2016), al Budget 2017 quale documento aziendale di riferimento che contiene tutte le informazioni relative alle attività di Umbria Digitale da svolgere nel corso dell'anno.

Di seguito si riportano i valori economici di sintesi del Budget 2017 evidenziando come le attività riferite al Socio Regione Umbria abbiano un'incidenza di oltre il 70%:

Settori di attività	VPT 2017	% VPT 2017	VPT 2016	% VPT 2016
Conduzione applicativa servizi regionali (PDRT – Gestione)	4.586	30,62%	7.312	61,04%
Reti connettività Telefonia regionale	797	5,32%		
Attività Strumentale di Integrazione regionale	1.640	10,95%		
Attività progettuale regionale (PDRT – Progetti)	3.898	26,02%	2.366	19,75%
Enti Locali	690	4,61%	885	7,39%
Enti Locali Extra Regione	520	3,47%	298	2,49%
Realizzazioni infrastrutture di terzi e Whole sale	577	3,85%	42	0,35%
Incrementi immobil. Per lavori interni	30	0,20%	46	0,38%
Ricavi diversi	-	0,00%	140	1,17%
Contributi in C/esercizio per costi di struttura	247	1,65%	237	1,98%
Contributi in C/esercizio per progetti	1.415	9,45%	76	0,63%
Contributi in c/capitale	578	3,86%	578	4,82%
TOTALE	14.978	100%	11.980	100,00%

In particolare, con riferimento alle attività progettuali (PDRT – Progetti) di seguito si riporta l'elenco dettagliato dei progetti per l'anno 2017

Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Pierini Brunella		PRJ-1256	Miglioramento integraz. SAP-Scrivania Digitale	2	€ 12.667,55	€ 13.694,00	€ 26.361,55	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Cavoretti Paolo	Regione Umbria/Stefano Strona	PRJ-1239	Adeguamento sistema ENtranet	3	€ 4.985,65	€ 19.971,40	€ 24.957,05	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Azzola Francesco		PRJ-1241	Integraz. sist. contabili con Piatt.Cert.Crediti	3	€ 26.313,00	€ 98.900,00	€ 125.213,00	Affidato
1) SIER	Corritore Cristiana	Volpi Alessandro		PRJ-1218	Manutenzione evolutiva di SMG-QSN FSC 2° stralcio	3	€ 94.561,76	€ 31.036,80	€ 125.598,56	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Cavoretti Paolo	Regione Umbria/Stefano Strona	PRJ-1200	Osservatorio regionale violenza di genere (Centri Anti Violenza)	3	€ 9.715,20	€ 46.360,00	€ 56.075,20	Affidato
1) SIER	Paggetti Stefano	Grasselli Sandro		PRJ-1052	SMG FESR 2014-2020 secondo stralcio	3	€ 47.447,80	€ 193.230,40	€ 240.678,20	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Pierini Brunella		PRJ-1255	Trasmissione flussi XBRL alla BDAP del MEF	3	€ 33.892,22	€ 37.640,00	€ 71.532,22	Affidato
1) SIER	Bertinelli Catia	Azzola Francesco		PRJ-0131	Adeguamento del sistema Adweb - art.18 (e ADWEB-SAP)	3	€ 44.488,70	€ 0,00	€ 44.488,70	Affidato
1) SIER	Ascani Anna (executive precedenti: Pinchi e Cipiciani)	Tomassoni Paola		PRJ-1003	Sistema inf. Conti pubblici territoriali (CPT)	3	€ 0,00	€ 22.692,00	€ 22.692,00	Affidato
1) SIER	Merini Alberto	Piorico Andrea		PRJ-1039	Omogeneizzazione carte pericolosità sismica locale	3	€ 43.477,72	€ 7.417,60	€ 50.895,32	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Strappaghetti Mauro	Regione Umbria/Aurora Lonigro	PRJ-1243	Dispiegamento della Scrivania Digitale	3	€ 1.625,00	€ 16.750,00	€ 18.375,00	Affidato

Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Palenga Francesco	Regione Umbria/Aurora Lonigro	PRJ-0159	Digitalizzazione procedimenti amministrativi II fase	3	€ 18.290,84	€ 105.000,00	€ 123.290,84	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Paci Marco		PRJ-1251	Presentazione on line e istruttoria bandi 2016	3	€ 21.084,66	€ 0,00	€ 21.084,66	Affidato
1) SIER	Vujovic Borislav (in precedenza: Merini Alberto fino a T1 2016) sentire Motti Andrea	Piorico Andrea		PRJ-0132	Banca dati Microzonazione sismica	3	€ 44.953,20	€ 0,00	€ 44.953,20	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Palenga Francesco	Regione Umbria/Aurora Lonigro	PRJ-1236	Gestione Richieste licenze attingimento	3	€ 0,00	€ 22.204,00	€ 22.204,00	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Pierini Brunella	Regione Umbria/Giampiero Antonelli	PRJ-0114	Adeguamento del sistema contabile D.Lgs. 118/2011	3	€ 1.378,95	€ 0,00	€ 1.378,95	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Pierini Brunella	Regione Umbria/Carlone ora Lamoglie	PRJ-0162	Registro unico fatture	3	€ 1.197,16	€ 0,00	€ 1.197,16	Affidato
1) SIER	Cardeinali Stefania	Azzola Francesco		PRJ-1254	MEV amministrazione trasparente Dlgs 97/2016	3	€ 5.399,66	€ 0,00	€ 5.399,66	Affidato
1) SIER	Cerquigliani Angelo	Palenga Francesco	Regione Umbria/Aurora Lonigro	PRJ-1252	Assistenza agli obbligazionisti – crisi bancarie	4	€ 0,00	€ 4.880,00	€ 4.880,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo		PRJ-1231	Informatizzazione Centrale operativa Territoriale	1	€ 24.400,00	€ 30.500,00	€ 54.900,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solinas Francesco		PRJ-1189	Gestionale Rete Regionale Radioterapie	1	€ 35.000,00	€ 128.100,00	€ 163.100,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solinas Francesco		PRJ-1263	Aggiornamento Cartella Clinica Oncologica Log80	2	€ 9.296,00	€ 37.210,00	€ 46.506,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Checconi Ombretta		PRJ-1247	Flusso NSIS Screening oncologici	2	€ 29.600,00	€ 20.400,00	€ 50.000,00	Affidato
2) SISR	Giovannini Gianni	Riccardini Marco		PRJ-1220	Interventi SIVA 2016	2	€ 12.585,00	€ 70.000,00	€ 82.585,00	Affidato

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
2) SISR	Giovannini Gianni	Tomassoni Paola		PRJ-1228	Interventi evolutivi sistema regionale vaccinazioni	2	€ 8.705,83	€ 42.712,00	€ 51.417,83	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solinas Francesco		PRJ-1238	Rete Regionale per lo Screening Audiologico Neonat	2	€ 11.315,00	€ 48.678,00	€ 59.993,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Paola Tomassoni		PRJ-1193	Gestione Budget Strutture Residenziali	2	€ 10.999,75	€ 16.029,00	€ 27.028,75	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Giustozzi Marianna		PRJ-1185	Aggiornamento versione SAS	2	€ 6.511,00	€ 0,00	€ 6.511,00	Affidato
2) SISR	Giovannini Gianni	Tomassoni Paola		PRJ-1229	Interventi evolutivi sul sistema di screening 2016	2	€ 4.427,00	€ 54.168,00	€ 58.595,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Tomassoni Paola		PRJ-1187	FSE: sperimentazione	3	€ 21.588,33	€ 21.833,32	€ 43.421,65	Affidato
2) SISR	Giovannini Gianni (in precedenza: Giaimo Mariadonata fino al T2 2016)	Tomassoni Paola		PRJ-1046	Interventi operativi sul sistema di screening	3	€ 0,00	€ 74.819,55	€ 74.819,55	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Celoni Angelo		PRJ-1194	Sist.Inform. regionale codifiche sanitarie SIRCS	3	€ 7.000,00	€ 0,00	€ 7.000,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solinas Francesco		PRJ-1192	Integrazioni ricetta dematerializzata	3	€ 11.822,00	€ 76.592,00	€ 88.414,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Celoni Angelo		PRJ-1180	Anagrafe Operatori sanitari - SIAROS	3	€ 5.600,00	€ 0,00	€ 5.600,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solinas Francesco		PRJ-1186	Studio di fattibilità per la Digital pathology	3	€ 7.000,00	€ 0,00	€ 7.000,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Celoni Angelo		PRJ-1191	Evoluzione del sistema File F	3	€ 12.000,00	€ 11.224,00	€ 23.224,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Guiducci Patrizia		PRJ-1030	Consolidamento flussi	3	€ 30.057,25	€ 49.790,64	€ 79.847,89	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Ferranti Giuseppe		PRJ-1190	Studio di fattib.per Conserv immagini radiologiche	3	€ 900,00	€ 6.100,00	€ 7.000,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Maccolini Luigi		PRJ-1234	Dispieg. dei servizi di pagamento per ASL e AO	3	€ 36.900,00	€ 42.700,00	€ 79.600,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo		PRJ-1262	Assistenza Domiciliare Ambulatoriale	3	€ 0,00	€ 17.000,00	€ 17.000,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Celoni Angelo		PRJ-1181	Anagrafe Strutture SSR e sanitarie private	3	€ 2.100,00	€ 0,00	€ 2.100,00	Affidato

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
2) SISR	Casucci Paola	Maccolini Luigi		PRJ-1183	Riuso CUP Regione Puglia	3	€ 32.663,60	€ 0,00	€ 32.663,60	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Garzi Franco		PRJ-1248	Aggiornam.to Anagrafe Sanitaria da Anagrafi Comuni	3	€ 2.943,00	€ 0,00	€ 2.943,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Maccolini Luigi		PRJ-1188	Manutenzione evolutiva CUP 2016	3	€ 11.142,00	€ 5.976,00	€ 17.118,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Larotonda Alfredo		PRJ-1165	Dispiegamento per ASL/AO di SPID e pagamenti elett	3	€ 1.500,00	€ 0,00	€ 1.500,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solfiti Milena		PRJ-1179	FSE: consenso, accessi, consultazione, inteoperab	3	€ 10.886,40	€ 31.183,20	€ 42.069,60	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Panzolini Simona		PRJ-1029	Evoluzione funzionalità CUP regionale (incluso WAIA)	3	€ 12.657,94	€ 0,00	€ 12.657,94	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solinas Francesco		PRJ-0119	Cartella clinica oncologica	3	€ 6.825,38	€ 50.278,64	€ 57.104,02	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Checconi Ombretta		PRJ-0053	Ricetta medica in digitale	3	€ 0,00	€ 24.400,00	€ 24.400,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Checconi Ombretta		PRJ-0183	Sistema anagrafe sanitaria	3	€ 10.838,00	€ 0,00	€ 10.838,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo		PRJ-1182	Sistema Mobile per ADI, Hospice, Residenzialità	4	€ 4.640,60	€ 0,00	€ 4.640,60	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	Solfiti Milena		PRJ-0117	FSE: referti di laboratorio e patient summary	4	€ 4.199,24	€ 0,00	€ 4.199,24	Affidato
4) CN/SIRU	Bigaroni Stefano/Paggetti Stefano	Pennicchi Davide	Umbria Digitale	PRJ-1202	#WifiUmbria	2	€ 60.000,00	€ 40.000,00	€ 100.000,00	Affidato
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Pantella Azzurra		PRJ-1221	Progettazione #LinkedUmbria Enti Locali	2	€ 25.163,83	€ 0,00	€ 25.163,83	Affidato
4) CN/SIRU	Bigaroni Stefano/Paggetti Stefano	Paci Marco	Umbria Digitale	PRJ-1163	Pubblicazione registri, albi ed elenchi	3	€ 23.000,00	€ 27.000,00	€ 50.000,00	Affidato
4) CN/SIRU	Bigaroni Stefano/Paggetti Stefano	Larotonda Alfredo	Umbria Digitale	PRJ-1166	Dispiegamento di SPID per gli EELL	3	€ 54.113,87	€ 18.000,00	€ 72.113,87	Affidato
4) CN/SIRU	Bigaroni Stefano/Paggetti Stefano	Larotonda Alfredo	Umbria Digitale	PRJ-1227	Dispiegamento dei servizi di pagamento per EE.LL	3	€ 37.698,32	€ 49.620,45	€ 87.318,77	Affidato
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Pauselli Marco		PRJ-0153	Nuova piattaforma di identità digitale	3	€ 16.835,00	€ 45.500,00	€ 62.335,00	Affidato

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
4) CN/SIRU	Bigaroni Stefano/Paggetti Stefano	Azzola Francesco	Umbria Digitale	PRJ-1160	Costitut. Repository reg cod sorgente e buone prat	3	€ 15.000,00	€ 0,00	€ 15.000,00	Affidato
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0102	Migrazione CED ADISU	3	€ 25.332,07	€ 4.078,89	€ 29.410,96	Affidato
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0103	Migrazione CED Sviluppumbria	3	€ 25.332,07	€ 4.078,89	€ 29.410,96	Affidato
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0105	Migrazione CED ATER	3	€ 32.708,07	€ 5.266,55	€ 37.974,62	Affidato
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0104	Migrazione CED ARPA	3	€ 23.696,66	€ 7.631,13	€ 31.327,79	Affidato
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0026	Migrazione CED Broletto e Piazza Partigiani	3	€ 14.980,07	€ 1.447,23	€ 16.427,30	Affidato
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-1048	Potenz./Ampliam della infrastruttura ICT del DCRU	3	€ 1.500,00	€ 32.850,00	€ 34.350,00	Affidato
2) SISR	Casucci Paola	? / Guiducci Patrizia		PRJ-xxxx	Monitoraggio dei farmaci che appartengono al prontuario della continuità ospedale-territorio	0	€ 2.227,36	€ 4.941,00	€ 7.168,36	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	? / Maccolini Luigi		PRJ-xxxx	Manutenzione evolutiva CUP/Dematerializzata 2017	0	€ 45.920,00	€ 14.080,00	€ 60.000,00	Da affidare
2) SISR	Gianni Giovannini	? / ?		PRJ-xxxx	Studio di fattibilità Sistema Informativo Sorveglianza Malattie Infettive	0	€ 7.000,00	€ 0,00	€ 7.000,00	Da affidare
2) SISR	Maria Trani	? / ?		PRJ-xxxx	Manutenzione evolutiva sistema ECM 2017	0	nd	nd	€ 0,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	? / Ferranti Giuseppe		PRJ-xxxx	Realizzazione della Conservazione immagini radiologiche e della Digital pathology	0	nd	nd	€ 0,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Riccardini Marco			Monitoraggio minori inseriti in strutture socio educative	0	€ 16.600,00	€ 20.000,00	€ 36.600,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Riccardini Marco			Sanità Penitenziaria Evoluzione flusso FAR	0	€ 10.000,00	€ 15.000,00	€ 25.000,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo			Evoluzione scheda SVAMDI MINORI	0	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 50.000,00	Da affidare

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo			Dispiegamento attività di supportyo all'implementazione dati x FNA Svamdi	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo			Progetto monitoraggio minori inseriti in strutture terapeutiche	0	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 40.000,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo			Attività di formazione per l'assistenza territoriale al personale delle aziende sanitarie ed ospedaliere	0	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Taddei Massimo			Evoluzione procedura SERT	0	€ 9.000,00	€ 6.000,00	€ 15.000,00	Da affidare
2) SISR	Casucci Paola	Riccardini Marco			Sistema Informativo Regionale Consultori	0	€ 25.000,00	€ 30.000,00	€ 55.000,00	Da affidare
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Azzola Francesco			Ecosistema fascicolo digitale del cittadino/impresa - esperienza pilota secondo modello cloud, con app in interoperabilità api via esb	0	€ 45.000,00	nd	€ 45.000,00	Da affidare
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Azzola Francesco			Piattaforma regionale IoT	0	€ 25.000,00	nd	€ 25.000,00	Da affidare
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Pantella Azzurra			Umbria BI	0	€ 30.000,00	nd	€ 30.000,00	Da affidare
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Pantella Azzurra			Capability #LinkedUmbria Enti Locali	0	€ 26.500,00	nd	€ 26.500,00	Da affidare
4) CN/SIRU	Paggetti Stefano	Pantella Azzurra			Interventi #LinkedUmbria	0	€ 10.000,00	nd	€ 10.000,00	Da affidare
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Cecchetti Giancarlo		PRJ-XXXX	Sostituzione 500 postazioni di Lavoro per la Regione dell'Umbria	0	€ 65.000,00	€ 0,00	€ 65.000,00	Da affidare
1) SIER	Paggetti Stefano	Pennicchi Davide		PRJ-XXXX	Umbria WI-FI	0	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 80.000,00	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-xxxx	Potenz./Ampliam della infrastruttura ICT del DCRU 2017	0	€ 10.000,00	€ 140.000,00	€ 150.000,00	Da affidare

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-xxxx	Consolidamento CED Comune di Terni al DCRU	0	€ 38.150,00	€ 13.000,00	€ 51.150,00	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Simonacci Fernando		PRJ-xxxx	Attivazione della Rete Regionale Unitaria - Fase 2	0	€ 95.000,00	€ 35.000,00	€ 130.000,00	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0111	Impianto funzionalità per la «Community Cloud dell'Umbria» (PO#3)	0	€ 17.500,00	€ 100.000,00	€ 117.500,00	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Pennicchi Davide		PRJ-0112	Potenziamento/ampliamento ICT-Security (PO#2)	0	€ 45.500,00	€ 350.000,00	€ 395.500,00	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Cerquiglini Angelo	Simonacci Fernando		PRJ-xxxx	Migrazione verso il VOIP	0	€ 13.000,00	€ 597.000,00	€ 610.000,00	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Trappetti Lorenzo		PRJ-xxxx	implementazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) in Umbria Digitale S.c. a r.l. e acquisizione della certificazione "ISO/IEC 27001	0	€ 35.637,28	€ 15.000,00	€ 50.637,28	Da affidare
5) DCRU/ReRU	Antonielli Graziano	Antonelli Giuliano		PRJ-1162	Realizzazione Service Desk Avanzato (UD-SDA)	0	€ 45.000,00	€ 30.000,00	€ 75.000,00	Da affidare
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Strappaghetti Mauro		PRJ-xxxx	Progetto Accoglienza	0	€ 12.346,40	€ 11.665,30	€ 24.011,70	Da affidare
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Tognaccini Luca		PRJ-xxxx	Progetto Evoluzione Sistema informativo della Cultura	0	€ 11.090,00	€ 18.910,00	€ 30.000,00	Da affidare
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Trappetti Lorenzo		PRJ-xxxx	Progetto Adeguamento Turismatica	4	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Da affidare
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Trappetti Lorenzo		PRJ-xxxx	Progetto Nuova Turismatica	3	€ 49.881,75	€ 185.107,69	€ 234.989,44	Affidato
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Cavazzoni Alessandro		PRJ-1250	Digit. atti monocratici decreti ed ordinanze	4	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	Affidato
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Paci Marco		PRJ-1245	Bandi 1° semestre 2016	4	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	Affidato

Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it



Ambito di riferimento	Executive/RdA	Project Manager/Direttore e Esecuzione	Stazione appaltante/R UP	Codice PRJ	Nome progetto	Stato progettuale (0=stato non noto; 1=inserito in PDRT; 2=in fase design; 3=realizzazione; 4=preparaz.chiusura; 5=chiuso)	Attività UD per progetti da realizzare nel 2017	Costi esterni su progetti da sostenere nel 2017	Totale progetto competenza 2017	Stato affidamento
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Palenga Francesco		PRJ-1240	Umbria SIS	4	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Affidato
1) SIER	Cerquiglini Angelo	Pantella Azzurra		PRJ-1253	Mobilità Venatoria	5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Affidato

Totale		€	€	€
		1.928.295,13	3.385.647,68	5.313.942,81



Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it

4. Evoluzioni 2017-2019

Umbria Digitale intende posizionarsi come partner di riferimento della PA Umbra per l'innovazione nel settore ICT mediante la realizzazione di progetti in quei settori in cui l'innovazione può garantire un miglioramento dei servizi ai cittadini.

L'obiettivo è la reingegnerizzazione dei processi e il ripensamento delle modalità di interazione degli utenti con la pubblica amministrazione utilizzando la tecnologia non come fine ma come strumento di semplificazione.

Il tema dell'innovazione è pertanto correlato ad un cambiamento culturale che investa tutti i soggetti coinvolti in questo processo, dai decisori politici agli operatori della PA per arrivare agli specialisti informatici che poi devono attuare sul campo questa trasformazione. Questa è la vera sfida da cogliere.

Non si tratta di applicare una nuova tecnologia a vecchi schemi, ma di ripensare completamente i processi, i modelli organizzativi, le modalità di progettazione dei sistemi informativi che sin dal loro concepimento devono avere come obiettivo finale il miglioramento della qualità di vita dei cittadini e dei servizi ad essi rivolti. Informatizzare un processo inefficiente o applicare semplicemente all'esistente una nuova tecnologia si riduce ad un esercizio tecnico che non porta alcun beneficio ma che anzi spesso peggiora la situazione in essere.

In tale ottica Umbria Digitale ha portato avanti nel 2016 alcune iniziative di realizzazione di piattaforme abilitanti all'erogazione dei servizi digitali quali la piattaforma dei pagamenti elettronici PagoUmbria e l'evoluzione della piattaforma di identità digitale per l'accesso online ai servizi online mediante il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

Umbria Digitale si pone quindi come soggetto di riferimento per l'innovazione mediante il proprio bagaglio di conoscenze dei processi della PA e il know-how specialistico nei settori IT.

Il principio alla base della strategia di innovazione è di mettere il cittadino al centro di ogni intervento di revisione dei processi interni della PA e di erogazione di servizi all'utenza.

4.1. Reingegnerizzazione dei processi in ottica Digital First

Il progressivo passaggio al digitale e l'abbandono delle modalità analogiche per la fruizione dei servizi pubblici è uno dei pilastri della Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020 definita dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. La digitalizzazione della pubblica amministrazione deve avvenire secondo un'ottica centrata sull'utente e non sulle esigenze del singolo ente. Partendo dalla disponibilità delle infrastrutture tecnologiche abilitanti per lo sviluppo dei servizi digitali deve essere avviato un processo di reingegnerizzazione dei processi che possa portare reali vantaggi al cittadino e avvicinarlo alla pubblica amministrazione.

4.2 Miglioramento della user experience e erogazione di servizi in ottica multicanale con particolare riferimento al mobile

Avvicinare il cittadino alla pubblica amministrazione non significa solo informatizzare i servizi finora erogati in modalità analogica ma anche renderli facilmente fruibili e utilizzabili secondo i paradigmi oggi di uso comune presso l'utenza. Migliorare l'esperienza utente nella fruizione dei servizi digitali è un fattore determinante per il reale utilizzo degli stessi così come renderli disponibili sui canali oggi di maggiore utilizzo come quello dei dispositivi mobili.

Nel 2016 Umbria Digitale ha avviato l'erogazione di servizi mediante un front-end unico per il cittadino realizzato in accordo alle regole di design emanate da AGID e orientato nativamente all'utilizzo su dispositivi mobili.

4.3 Voip e Unified Communications

Nel 2016 UD ha avviato i primi servizi VoIP e UC a supporto degli enti consorziati per realizzare, nel medio termine, un Sistema di Comunicazione Unificata (SCU) e perseguire le seguenti opportunità:

- Equità di accesso ai servizi pubblici – che prescindono dalle distanze e dalle diverse aree territoriali;
- Maggiore qualità dei servizi – attraverso la riduzione delle barriere temporali e spaziali si potrà sviluppare un rapporto più efficiente tra cittadini/imprese e le PP. AA. e quindi tra le PP. AA.;
- Maggiore utilizzo del patrimonio informativo – Attraverso l'integrazione e la collaborazione tra i diversi sistemi le informazioni contenute nelle diverse banche dati potranno essere fruite in modo più integrato, efficiente e coordinato;
- Razionalizzazione risorse per la gestione delle comunicazioni – L'implementazione del sistema solleva il personale delle amministrazioni dalle attività di gestione.
- Contenimento della spesa – la razionalizzazione dei processi amministrativi e l'utilizzo delle più moderne tecnologie per la comunicazione determinano un impatto sul contenimento della spesa pubblica.

La finalità del sistema SCU è quello di collegare tutti gli attori del sistema pubblico umbro abilitando servizi evoluti di comunicazione unificata e di collaboration (video, applicazioni, etc...).

Nel 2016 Umbria Digitale ha avviato il servizio nel Comune di Umbertide e prevede di ampliarlo e diffonderlo presso altri Enti; a tal proposito la società sta predisponendo una offerta di servizi completa che terrà conto oltre che dei servizi di connettività anche di quelli di comunicazione integrata.

4.4 Big Data

La progressiva digitalizzazione di gran parte delle attività umane in corso ormai da tempo sta portando alla produzione di una enorme mole di dati in forme diverse e di diversa natura. La tematica dei Big Data è quindi oggi di enorme attualità in quanto affronta il problema delle modalità con cui analizzare e elaborare questa “miniera” di informazioni a nostra disposizione al fine di ottenere conoscenze che possono portare a benefici a volte anche difficilmente prevedibili. In questo ambito la Pubblica Amministrazione gioca un ruolo centrale essendo probabilmente il più importante produttore di dati di interesse generale. Basti pensare alla mole di informazioni che la PA detiene in ambiti quali il lavoro, la sanità, il sociale, il turismo, la cultura per intuirne le potenzialità di utilizzo a vantaggio del bene comune.

Nel 2017 Umbria Digitale si propone, a partire dalla conoscenza maturata sul patrimonio informativo dell’Amministrazione Regionale nella realizzazione dei progetti sul tema open data, di realizzare un primo progetto di utilizzo delle metodologie e delle tecnologie di analisi dei Big Data che sia pensato per avere come outcome il miglioramento organizzativo della pubblica amministrazione in termini di efficienza dei processi e quindi di risparmio di spesa.

4.5 Sanità Digitale

In continuità con quanto già avviato nel 2016 e nell’ambito dell’agenda Digitale dell’Umbria UD nel 2017 supporterà la Regione ed il sistema sanitario nel raggiungimento dei seguenti obiettivi, al fine di migliorare i servizi offerti e la fruizione degli stessi, aumentando la trasparenza del sistema pubblico e portando l’assistenza più vicina a chi ne ha bisogno:

- Sviluppare la sanità elettronica ovvero i servizi digitali collegati al ciclo diagnostico-terapeutico rimodellando congiuntamente processi e sistemi organizzativi coinvolti per massimizzare i benefici dell’innovazione, migliorare il livello di servizio all’utente, e ridurre potenziali disuguaglianze;
- Mettere a sistema l’insieme delle informazioni e delle interazioni in modo da connettere il personale medico, i pazienti e le comunità con i servizi sociali e con i servizi sanitari e così aumentare produttività e livello di servizio riducendo i costi, anche attraverso la diffusione di open data;
- Sviluppare la telemedicina e la teleassistenza per la condivisione di esami e procedure mediche, le consultazioni a distanza, i controlli extraospedaliero, il monitoraggio degli assistiti cronici, garantendo ai pazienti equità d’accesso alle prestazioni, migliorare il comfort per i pazienti, contenere le spese di ospedalizzazione.

4.6 Partnership con l’Università

Umbria Digitale intende diventare un attore primario dell’innovazione ICT nel contesto regionale operando in sinergia con l’università per promuovere e supportare progetti e start-up.

Già oggi UD offre opportunità di stage a studenti universitari interessati a vivere un’esperienza operativa. Nel 2016 UD ha avviato attività di collaborazione sotto forma di tirocini rivolti a studenti e neolaureati riscontrando la soddisfazione degli attori coinvolti.

Alla luce delle positive esperienze si conferma l’intenzione di UD di attivare ulteriori forme di collaborazione con il mondo universitario e della ricerca sulle tematiche di innovazione in ambito ICT.



Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it

Indice

Stato del documento (B01)	1
Rimando ad altri documenti da considerare parte integrante	1
Definizioni ed acronimi	1
1. Contesto riferito al triennio 2017-2019	1
1.1 Presentazione	1
1.2 Sintesi degli indirizzi regionali e analisi del contesto	2
1.3 Linee di attività discendenti dal PDRT della Giunta regionale	2
1.4 Linee di attività discendenti dagli altri soci	4
1.5 Il ciclo della programmazione delle attività svolto per l'anno corrente	4
2. Pianificazione attività discendenti dal PDRT per l'anno 2017	4
2.1 Evoluzione verso il Service Desk	4
2.2 Ufficio per il Digitale di Area Vasta	5
2.3 Conservazione a norma	6
2.4 Housing/Hosting	6
2.5 Reperibilità H24 7/7	6
2.6 Sviluppo della Run	6
2.7 Centrale di Committenza e Supporto al procurement	7
3. Budget 2017	7
4. Evoluzioni 2017-2019	16
4.1. Reingegnerizzazione dei processi in ottica Digital First	16
4.2 Miglioramento della user experience e erogazione di servizi in ottica multicanale con particolare riferimento al mobile	16
4.3 Voip e Unified Communications	16
4.4 Big Data	17
4.5 Sanità Digitale	17
4.6 Partnership con l'Università	17



Umbria Digitale S.c. a r.l.

VIA G. B. PONTANI, 39 - 06128 PERUGIA

C.F. / PARTITA IVA E REG. IMP. PG: 03761180961 - REA C.C.I.A.A. N. 235052 - CAPITALE SOCIALE € 4.000.000,00 I.V.

tel 075.50271 | fax 075.5003402 | umbriadigitale@pec.it | www.umbriadigitale.it