

PagoUmbria

Manuale Cittadino

- 1 Generalità
- 2 Introduzione
- 3 Accesso al sistema
- 4 Home Page (Accesso autenticato)
 - 4.1 Pagamenti in scadenza
 - 4.2 Ultimi pagamenti effettuati
- 5 Pagamenti spontanei
- 6 Posizione debitoria
 - 6.1 Filtro Pendenze
 - 6.2 Dettaglio Pendenza
 - 6.2.1 Pendenza DA PAGARE
 - 6.2.2 Pagamento ESEGUITO
 - 6.3 Condizioni di pagamento
 - 6.3.1 Soluzione di Pagamento Unica
 - 6.3.2 Soluzione di Pagamento a Rate
 - 6.3.3 Soluzione di Pagamento Mista
 - 6.4 Pagamento/Aggiungi a carrello
- 7 Storico pagamenti
- 8 Carrello
 - 8.1 Scelta del pagamento
 - 8.1.1 Pagamento tramite nodo dei pagamenti
- 9 Informazioni
- 10 Utente
 - 10.1 Comunicazioni
 - 10.2 Profilo

1 GENERALITÀ

PagoUmbria è la piattaforma messa a disposizione dalla Regione Umbria per i pagamenti elettronici. Consente a cittadini ed imprese di eseguire pagamenti nei confronti della Pubblica Amministrazione Umbra secondo le modalità previste da pagoPA.

PagoUmbria consente di pagare posizioni debitorie notificate dagli enti ai cittadini tramite il portale oppure di eseguire pagamenti spontanei ad iniziativa dei cittadini stessi.

2 INTRODUZIONE

Nel documento vengono descritti tutti i servizi offerti al cittadino dal sistema PagoUmbria.

L'indirizzo per connettersi al sistema PagoUmbria è il seguente: <https://pagoumbria.regione.umbria.it>.

L'accesso all'area riservata può avvenire attraverso autenticazione mediante SPID livello 2 (Sistema pubblico per la gestione dell'Identità digitale), FedUmbria (Sistema di Identità della Regione Umbria), e CIE 3.0 del Ministero dell'Interno. Si può utilizzare il sistema anche in modalità non autenticata, avendo però a disposizione un insieme ristretto di funzionalità che non prevede la consultazione della posizione debitoria.

Le funzionalità di PagoUmbria in caso di **accesso autenticato** presenti nella Home Page dell'utente sono le seguenti:

- 🕒 La sezione **Pagamenti in Scadenza** consente il pagamento delle pendenze per le quali il contribuente ha ricevuto una posizione debitoria dall'Ente. Le pendenze sono elencate in ordine di scadenza (quelle più prossime in testa) e mostrano tutte le informazioni necessarie a perfezionare l'operazione di pagamento. Il contribuente può decidere di effettuare il pagamento della singola pendenza o di pagare più pendenze con un'unica operazione di pagamento utilizzando un Carrello.
- 🕒 La sezione **Ultimi Pagamenti Effettuati** mostra l'elenco degli ultimi pagamenti effettuati mediante PagoUmbria. Per ogni pagamento sono presenti le informazioni di dettaglio ed è possibile effettuare il download delle ricevute.

La barra di navigazione posizionata nella parte alta della Home Page conduce ad altre viste di Pago Umbria descritte di seguito:

- 🕒 La vista **Pagamenti Spontanei** consente di effettuare pagamenti a favore degli Enti ad iniziativa del cittadino.
- 🕒 La vista **Posizione debitoria** offre una vista analitica di tutti i debiti intestati al cittadino gestiti dalla piattaforma e del loro stato.
- 🕒 La vista **Storico Pagamenti** mostra l'elenco di tutti i pagamenti effettuati nella piattaforma PagoUmbria.

Nel caso di **accesso libero** le funzionalità a disposizione del cittadino sono solo quelle compatibili con un profilo di accesso non autenticato e descritte di seguito:

- 🕒 **Pagamenti Spontanei** da cui è possibile effettuare pagamenti ad iniziativa del cittadino
- 🕒 **Storico Pagamenti** da cui è possibile ricercare un pagamento effettuato mediante uno specifico codice identificativo e eseguire il download della ricevuta.

Benvenuto su PagoUmbria la piattaforma della Regione Umbria per i pagamenti elettronici.

Se vuoi effettuare un pagamento per la Regione Umbria o per gli altri Enti e servizi accedi alla sezione **Pagamenti Spontanei**. Per verificare lo stato di un pagamento già effettuato accedi alla sezione **Storico Pagamenti**. Per visualizzare la posizione debitoria accedi alla sezione **Posizione Debitoria** mediante il sistema di identità digitale regionale FED-Umbria.

Per informazioni e assistenza **contattaci**

ACCESSO
PAGAMENTI SPONTANEI

*Pagamento in forma anonima

ACCESSO
POSIZIONE DEBITORIA

*Pagamenti in forma autenticata

Regione Umbria - Corso Vannucci, 96 - 06121 Perugia - P.IVA 01212820540 - C.F. 80000130544

PEC: regione.giunta@postacert.umbria.it



Progetto co-finanziato con il Programma attuativo regionale FSC Umbria 2007 - 2013 e con il Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale della Regione Umbria 2014 - 2020 (PDR FESR Regione Umbria 2014 - 2020)

Nei capitoli che seguono verranno approfonditi i differenti aspetti funzionali.

3 ACCESSO AL SISTEMA

Per accedere all'area riservata di PagoUmbria è necessario selezionare nella barra del menù la voce "Posizione Debitoria" e successivamente nella finestra pop-up visualizzata "Accesso autenticato".

Sarà mostrata all'utente la pagina nella quale selezionare la modalità di accesso tra quelle disponibili.

In seguito all'accesso **mediante autenticazione** si apre la welcome page dell'applicazione dove selezionare il link al proprio profilo per accedere ai servizi. (disponibile solo nel caso in cui un cittadino ricopra anche ruoli di operatore o amministratore di sistema):

Benvenuto su PagoUmbria

Seleziona il ruolo con il quale intendi operare

<i>Utente</i>	Marco Bianchi
<i>Codice Fiscale</i>	BNCMRC71L31G337U
<i>Ultimo accesso</i>	01/06/2016 - 09:40:36

Ruolo

- Backoffice Back Office PagoUmbria (Amministratore)
- Operatore Marco Bianchi (Utente)
- Creditore Regione Umbria (Amministratore)

Solo i cittadini che disporranno di più profili vedranno l'elenco dei profili a cui sono abilitati tra quelli previsti da sistema:

- Amministratore del sistema
- Operatore del sistema
- Amministratore dell'ente
- Operatore dell'ente
- Operatore cittadino(Utente)

Questo manuale è dedicato solo ai servizi ad uso dell'Operatore cittadino.

4 HOME PAGE (ACCESSO AUTENTICATO)

01/06/2016




Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Carrello (0) Marco Bianchi

Benvenuti su PagoUmbria
La piattaforma di pagamento della Regione Umbria.

Pagamenti in scadenza

Nessun pagamento in scadenza

Ultimi pagamenti effettuati

Data pagamento	Causale	Importo pagato	Stato	
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	50,00 €	Eseguito	Download ricevuta
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
20/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	10,00 €	Eseguito	Download ricevuta
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta

L'Home Page dell'utente cittadino autenticato (tramite Spid , Fedumbria o CIE 3.0) è strutturata in più sezioni :

- **Pagamenti in scadenza:** visualizza l'elenco delle posizioni debitorie per le quali è atteso un pagamento entro la data di scadenza mostrata.
- **Ultimi Pagamenti effettuati:** visualizza un elenco dei pagamenti effettuati

La Navigation Bar (Top navigation Bar) permette una navigazione rapida tra i servizi del sistema

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Carrello (0) Marco Bianchi

In particolare:

- **Home:** per ritornare alla Home Page qui descritta
- **Pagamenti Spontanei:** per accedere alla sezione PAGAMENTI SPONTANEI
- **Posizione Debitoria :** per accedere alla sezione POSIZIONE DEBITORIA
- **Storico Pagamenti:** per accedere alla sezione STORICO PAGAMENTI
- **Informazioni:** per consultare le pagine informative
- **Carrello:** per accedere al CARRELLO
- **Utente:** per accedere alle funzioni di PROFILO

4.1 PAGAMENTI IN SCADENZA

La sezione **Pagamenti in Scadenza** consente il pagamento delle pendenze per le quali il contribuente ha ricevuto una **posizione debitoria** dall'Ente. Le pendenze sono elencate in ordine di scadenza (quelle più prossime in testa) e mostrano tutte le informazioni necessarie a perfezionare l'operazione di pagamento:

- Scadenza,
- Causale,
- Importo dovuto,
- Stato (da Pagare, Scaduto, Aggiunto a documento).

Le pendenze il cui stato è “Scaduto” non saranno più pagabili dal sistema .

Tramite il pulsante  l'utente vedrà il Dettaglio del Debito e le Condizioni di Pagamento ma non potrà procedere al pagamento perché scaduti i termini.

Nella sezione DETTAGLIO del DEBITO sono visualizzati i campi:

- Ente
- Descrizione del Tipo Debito
- Importo
- Anno di Riferimento
- Causale
- Debitore
- Note
- Identificativo Univoco della Pendenza

Nella sezione CONDIZIONI di PAGAMENTO i campi :

- Data Scadenza
- Descrizione della Condizione
- Importo dovuto
- Stato

Quando il pagamento di una condizione viene “Eseguito”, è presente un link per il download della Ricevuta.

Per tutte le pendenze in stato “da Pagare” l'utente potrà procedere con il pagamento

tramite il pulsante .

In questo caso sotto alla sezione “Dettaglio del Debito” sopra descritta compariranno le “Condizioni di Pagamento “ con una colonna aggiuntiva contenente i pulsanti:

- “Paga Subito” (presente solo se il carrello è vuoto)
- “Aggiungi al carrello”.

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato							
01/05/2013	<table border="1"> <tr> <td>Tassa:</td> <td>4,35 €</td> </tr> <tr> <td>Interessi di mora:</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Sanzioni:</td> <td>0,00 €</td> </tr> </table>	Tassa:	4,35 €	Interessi di mora:	0,00 €	Sanzioni:	0,00 €	4,35 €	Da pagare	 
Tassa:	4,35 €									
Interessi di mora:	0,00 €									
Sanzioni:	0,00 €									
Cod. Versamento HP.TEST.U3.LIB435293.2.2										

Tramite il pulsante “Aggiungi al carrello” la pendenza viene aggiunta al carrello .

Carrello

Numero di pagamenti: 1 per un totale di: 35 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
02/06/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	BNCMRC71L31G337U	€ 35,00	 Rimuovi

 Aggiungi pagamenti

Svuota carrello  Paga

Per i dettagli sulla gestione del carrello si rimanda al capitolo relativo.

4.2 ULTIMI PAGAMENTI EFFETTUATI

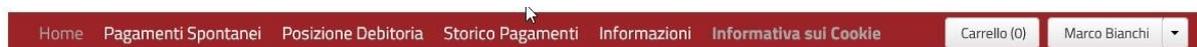
Ultimi pagamenti effettuati

Data pagamento	Causale	Importo pagato	Stato 	
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	50,00 €	Eseguito	 Download ricevuta
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	 Download ricevuta
20/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	 Download ricevuta
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	10,00 €	Eseguito	 Download ricevuta
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	 Download ricevuta

La sezione visualizza una lista degli Ultimi Pagamenti Effettuati ordinati per Data Pagamento a partire dal più recente. Per ciascuno mostra:

- Data Pagamento
- Causale
- Importo Pagato
- Stato
- Link per scaricare e stampare i documenti pdf di “Ricevuta”

5 PAGAMENTI SPONTANEI



Dalla voce “Pagamenti Spontanei” potranno essere eseguiti pagamenti su autonoma iniziativa del cittadino (ad esempio a fronte di una richiesta di servizio, per effettuare una donazione etc.) sia online sia mediante la generazione di un avviso pagoPA. La funzione è comune sia agli utenti con accesso libero e sia a quelli autenticati.

Il Cittadino dovrà innanzitutto scegliere l’Ente verso cui effettuare il pagamento.

Seleziona l'Ente per cui si intende effettuare un pagamento
Università degli Studi di Perugia
Regione Umbria

Quindi selezionare il tipo di tributo tra quelli pagabili spontaneamente per l’Ente selezionato

Seleziona il tipo di pagamento / tributo / tassa / contributo
Esercizio della caccia
Esercizio della pesca

 [Indietro](#)

Per ciascun tributo PagoUmbria apre una pagina specifica contenente i dati richiesti per poter effettuare il pagamento.

Di seguito un esempio di modulo di pagamento:

Esercizio della pesca

Importo del versamento 

Codice Fiscale / P.IVA *

Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Denominazione *

Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Luogo di nascita *

Luogo di nascita del debitore (indicare il proprio luogo di nascita o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Data di nascita * 

Data di nascita del debitore (indicare la propria data di nascita o quella di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Indirizzo *

Indirizzo di residenza del debitore (indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante

 Reimposta i dati Annulla Continua

Il pulsante “Continua” fa aprire una pagina di “Conferma del Pagamento” da cui l’utente potrà procedere tramite “Aggiungi al Carrello”

Conferma Esercizio della Pesca

Importo del versamento 35,00 (Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica)

Codice Fiscale / P.IVA BNCMRC71L31G337U

Denominazione Marco Rossi

Luogo di nascita Roma

Data di nascita 31/07/1971

Indirizzo Via dei Gracchi

Note Versante

 [Indietro](#)

 [Aggiungi al carrello](#)

A questo punto viene visualizzato il contenuto del carrello da cui possono essere effettuate ulteriori azioni (aggiungere ulteriori pagamenti, rimuovere eventuali righe di pagamento, svuotare il carrello, procedere con il pagamento) come meglio specificato nell'apposito capitolo.

6 POSIZIONE DEBITORIA



La sezione POSIZIONE DEBITORIA consente al Cittadino autenticato di visualizzare e pagare le pendenze a suo carico verso tutti gli Enti che aderiscono a PagoUmbria, ordinate cronologicamente per data scadenza.

Posizione Debitoria

Non pagate / Termini Scaduti	(Tutti i tipi)	Aggiorna		
Scadenza	Causale	Importo	Stato	
01/06/2016	Prestazioni sanitarie: Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01 (AUSL Umbria 1)	9,54 €	Da pagare	Dettaglio

Nella pagina sono presenti i campi:

- Scadenza (Data Scadenza),
- Causale,
- Importo,
- Stato del pagamento,
- Link di Dettaglio,

Da cui l'utente può:

- 🔍 Filtrare e Visualizzare le Pendenze ricevute,
- 🔍 Visualizzare il Dettaglio Pendenza e le Condizioni di Pagamento,
- 🔍 Pagare / Aggiungere al carrello.

Importo	Stato 
Legenda	
 Non Pagabile	Indica una posizione che non è pagabile.
 Da pagare	Indica una pendenza che deve essere pagata ora.
 Parzialmente pagato	Indica una posizione che non è stata interamente pagata.
 Pagamento disposto	Indica una posizione per la quale è stato effettuato un pagamento "Salvo Buon Fine"
 Pagato	Indica una posizione che è stata pagata.
 Chiusa	Indica una posizione pagata di cui il creditore ha attestato il pagamento.
 Termini di pagamento scaduti	Indica che dopo la data di scadenza non è più possibile effettuare il pagamento su IRIS. In alcuni casi (Bollo Auto) è possibile richiedere l'aggiornamento della posizione. Azioni possibili: "Dettaglio"/"Aggiorna"

E' necessario autenticarsi



Per visualizzare la posizione debitoria è necessario autenticarsi.

Annulla

Accesso autenticato

6.1 FILTRO PENDENZE

Sulla pagina sono presenti due campi di filtro attraverso i quali filtrare la lista delle pendenze visualizzate:

✓ **Stato** : contiene la lista di tutti gli stati di un pagamento

(Tutti gli stati) ▼

(Tutti gli stati)

Non pagate / Termini Scaduti

Pagate / Chiuse

- ✓ **Ente-Tributo:** contiene la lista dei tributi corrispondenti ai pagamenti nei vari stati per l'utente che ha effettuato l'accesso



Selezionando un valore nei campi di filtro e premendo il pulsante “Aggiorna” la lista delle pendenze viene filtrata e aggiornata dal sistema.

6.2 DETTAGLIO PENDENZA

Utilizzando la lente di Dettaglio presente a fianco di ogni pendenza, il sistema fa accedere a una nuova pagina dove vengono visualizzate informazioni aggiuntive sulla pendenza o sul pagamento.

La pagina è suddivisa in due sezioni, “Dettaglio del debito “e “Condizioni di Pagamento”.

Nella prima sono presenti i campi:

- Ente,
- Tipo Debito,
- Importo,
- Anno di riferimento,
- Nominativo (se previsto)
- Codice Fiscale o Partita IVA
- Note,
- Identificativo della pendenza univoco per Ente
- Ulteriori informazioni specifiche per il tipo di debito (ad esempio il Tipo Veicolo, la Targa etc.).

Nella seconda, le condizioni di pagamento:

- Data scadenza
- Descrizione
- Importo Dovuto
- Stato

Inoltre, per le pendenze “da pagare” è presente il pulsante “Paga Subito” e “Aggiungi al carrello” per l'accesso rispettivamente alle pagine “Scelta del Pagamento” e “Carrello” dettagliate nei capitoli seguenti:



Per le pendenze il cui pagamento è stato “eseguito” è presente il link per lo scarico della ricevuta.



6.2.1 PENDENZA DA PAGARE

Dettaglio del debito

Creditore	AUSL Umbria 1
Tipo debito	Prestazioni sanitarie
Importo	9,54 €
Anno riferimento	2015
Causale	Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01
Debitore	BNCMRC71L31G337U
Id. Debito	201606010001

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2016	COND_PAG_TEST	9,54 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello
	Tassa:	9,54 €		
	Interessi di mora:	0,00 €		
	Sanzioni amministrative:	0,00 €		
	Cod. Versamento 109201606010001			

6.2.2 PAGAMENTO ESEGUITO

Dettaglio del debito

Creditore	Regione Umbria
Tipo debito	Esercizio della pesca
Importo	10,00 €
Anno riferimento	2016
Tipo licenza	Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica
Denominazione debitore	Marco
Indirizzo	Via Aldo
Luogo di Nascita	Parma
Data di Nascita	20/05/2016
Debitore	BNCMRC71L31G337U
Id. Debito	000462438793333007

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
06/05/2016	Cod. Versamento 462438793333007	10,00 €	Eseguito (il 05-05-2016)	Ricevuta

6.3 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le Soluzioni di pagamento possono essere:

- Soluzione Unica,
- Rate,
- Mista (Soluzione Unica e Rate).

6.3.1 SOLUZIONE DI PAGAMENTO UNICA

Condizioni di pagamento				
Pagamento in un'unica soluzione:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI totale: 250,00 € Cod. Versamento IdPagamentoUnico.sc.1	250,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Il pagamento della pendenza avviene tramite un singolo pagamento.

6.3.2 SOLUZIONE DI PAGAMENTO A RATE

Condizioni di pagamento				
Pagamento Rateale:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI prima rata: 150,00 € Cod. Versamento MSG_F.02	150,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello
31/12/2013	ICI seconda rata: 100,00 € Cod. Versamento MSG_F.03	100,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Il pagamento è rateizzato, quindi ha più fasi di pagamento con date di scadenza differenti.

6.3.3 SOLUZIONE DI PAGAMENTO MISTA

Condizioni di pagamento				
Pagamento in un'unica soluzione:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI totale: 250,00 € Cod. Versamento IdPagamentoUnico.sc.1	250,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello
Pagamento Rateale:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI prima rata: 150,00 € Cod. Versamento MSG_F.02	150,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello
31/12/2013	ICI seconda rata: 100,00 € Cod. Versamento MSG_F.03	100,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Il cittadino ha libera scelta di optare per un pagamento singolo (Unica soluzione) o rateizzato (Soluzione di pagamento a Rate); Ovviamente i due pagamenti sono alternativi.

6.4 PAGAMENTO/AGGIUNGI A CARRELLO

L'Utente, scelta la Condizione di pagamento, può aggiungerla al carrello o pagarla subito.

Tramite il pulsante  **Aggiungi al carrello**, la pendenza entra in carrello.

Carrello
Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 150.00 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/06/2013	Tassa automobilistica: Rimorchio Targa AH109MK (Regione Toscana)	SCLLNE72R46H223Q	150,00 €	 Rimuovi

 **Aggiungi pagamenti**  **Svuota carrello**  **Paga**

7 STORICO PAGAMENTI

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria **Storico Pagamenti** Informazioni Informativa sui Cookie

Carrello (0)

Marco Bianchi

Dalla voce “Storico Pagamenti “ sulla Tool Bar superiore, il sistema presenta all’utente autenticato la lista dei pagamenti che ha effettuato sul sistema PagoUmbria . Sono visualizzati i campi:

- Data del Pagamento,
- Causale,
- Codice Pagamento,
- Importo,
- Stato,
- Link per scaricare e stampare i documenti di Ricevuta\ Quietanza di pagamento in formato Pdf.

Storico pagamenti

Data pagamento dal: / / (gg/mm/aaaa)
 al: / / (gg/mm/aaaa)

Codice pagamento Includi pagamenti in errore / annullati Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
23/05/2016 12:16:32	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	463998568412010	50,00 €	Eseguito	Download ricevuta
23/05/2016 14:47:35	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	464007630246012	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
20/05/2016 17:19:01	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	463757488030006	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
09/05/2016 09:54:21	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4627804614320023	10,00 €	Eseguito	Download ricevuta

In Testa alla pagina sono presenti due campi di filtro:

- Codice Pagamento,
- Includi Pagamenti in errore\annullati.

Selezionando “Includi Pagamenti in errore\annullati “ e poi premendo “Aggiorna” il sistema aggiornerà la lista dei pagamenti aggiungendo anche quelli in stato “Annullato” e “in Errore”:

Data pagamento dal: / / (gg/mm/aaaa)
 al: / / (gg/mm/aaaa)

Codice pagamento Includi pagamenti in errore / annullati Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
23/05/2016 14:47:35	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	464007630246012	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
23/05/2016 12:16:32	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	463998568412010	50,00 €	Eseguito	Download ricevuta
20/05/2016 17:19:01	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	463757488030006	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
09/05/2016 09:54:21	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4627804614320023	10,00 €	Eseguito	Download ricevuta
09/05/2016 09:54:22	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4627804614320023	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta
09/05/2016 11:57:43	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	4627878638490062	50,00 €	Non eseguito	
06/05/2016 11:38:52	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4625275324550284	35,00 €	In errore	
06/05/2016 10:44:50	Esercizio della caccia: Rinnovo caccia 2016 (Regione Umbria) <i>Pagamento per conto di bncmrc71131g337u</i>	4625242901920150	12,00 €	In errore	

Invece indicando un valore nel campo Codice di pagamento e premendo “Aggiorna” il sistema visualizzerà i dettagli dello specifico pagamento:

Codice pagamento Includi pagamenti in errore / annullati Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
23/05/2016 14:47:35	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	464007630246012	35,00 €	Eseguito	Download ricevuta

Lo stato del pagamento può assumere i seguenti valori:

Legenda

Eseguito	Indica che il pagamento è stato effettuato con successo. Azioni possibili: "Download ricevuta".
Eseguito conto terzi	Indica che il pagamento per conto di altri soggetti è stato effettuato con successo. Azioni possibili: "Download ricevuta".
In corso	Indica che il pagamento risulta non completato e deve essere verificato. Azioni possibili: "Verifica" .
Non Eseguito	Indica che il pagamento si è concluso con un'anomalia.
Annullato	Indica che il pagamento non si è concluso perch è annullato.

8 CARRELLO

Carrello

Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 9.54 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/06/2016	Prestazioni sanitarie: Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01 (AUSL Umbria 1)	BNCMRC71L31G337U	9,54 €	 Rimuovi

 Aggiungi pagamenti

Svuota carrello  Paga

Nel carrello il sistema visualizza l'elenco dei pagamenti selezionati dall'utente con i dati specifici

- Scadenza
- Causale
- Debitore
- Importo
- Rimuovi: per eliminare il singolo pagamento dal carrello

Il pulsante "Svuota carrello" elimina tutti i pagamenti dal Carrello, mentre con "Paga" si accede alla pagina di Scelta del Pagamento per cui si rimanda al capitolo relativo. Tramite "Aggiungi Pagamenti" il sistema rimanda alla HomePage .

8.1 SCELTA DEL PAGAMENTO

La pagina di Scelta del Pagamento è suddivisa in tre sezioni:

1. **"Riepilogo del Pagamento"**, contiene l'elenco dei pagamenti in carrello di cui si mostrano i dati
 - Ente
 - Tipo Debito
 - Causale
 - Importo Totale
 e l'importo totale del carrello
2. **"Chi effettua il Versamento"**, ovvero l'intestatario della pendenza o un suo delegato al pagamento di cui si mostrano il Codice Fiscale e l'indirizzo e-mail (modificabile)
3. **"Scegli come pagare"**, consente all'utente di scegliere se pagare on line ('PAGA ON LINE') o se pagare successivamente (PAGA PIU' TARDI') presso uno sportello fisico o virtuale di uno dei PSP aderenti al sistema (sportelli, anche automatici, di banche, Poste e altri PSP, punti Sisal-Pay e Lottomatica, ATM [bancomat], applicazioni di Home Banking e mobile payment del PSP), dopo aver stampato l'avviso contenente i codici di pagamento



Indietro

Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
Regione Umbria	Esercizio della pesca	Anno riferimento: 2020 - Importo versamento: 35,00 EUR - PESCA SPORTIVA RESIDENTI IN UMBRIA	104000000003871	35,00 €
Totale pagamento				35,00 €

Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale

Indirizzo E-mail

Conferma Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare

Indietro



PAGA ON LINE

Paga con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line, scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.

Per visualizzare l'elenco dei prestatori di servizi di pagamento che ti verrà proposto nella pagina successiva dovrai scegliere se pagare con carta di credito o bonifico/bollettino on line ed eventualmente ricercare il soggetto con cui pagare



PAGA PIU TARDI

Stampa un bollettino AgID e paga con un qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito PagoPA

Indietro

PAGA ON LINE

Selezionando la scelta 'PAGA ON LINE' viene proposta la seguente pagina:



Regione Umbria
/RFB/104000000003871/35.00/TXT/DEBITORE/PTSMNG67H66D653G
35,00€

IT ▾



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica
Amministrazione italiana: pagoPA

 Entra con SPID

[Non hai SPID? Scopri di più](#)

[Entra con la tua email](#)

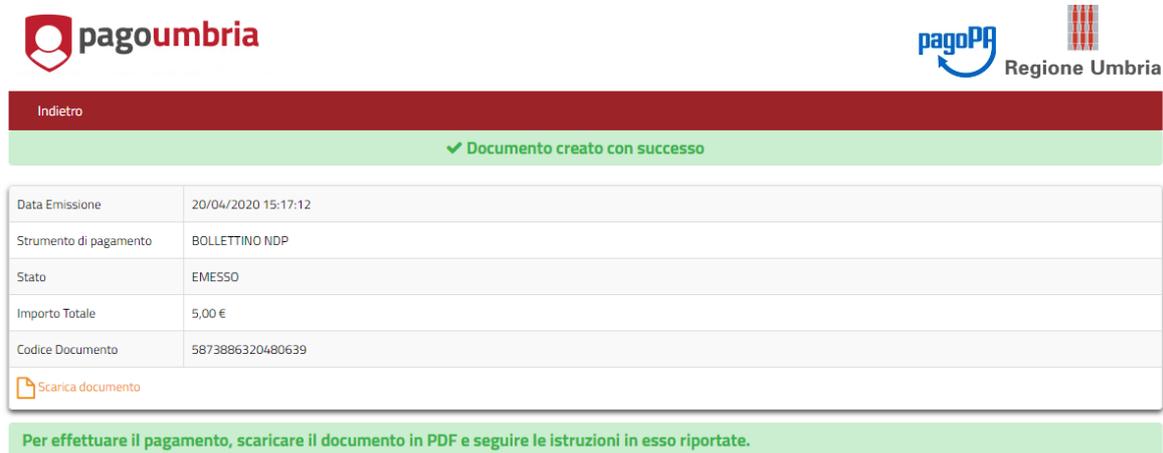
Da questo momento si attiva la componente per il pagamento gestita da PagoPa: la scelta della modalità di pagamento è governata da una procedura guidata centralizzata (WISP ovvero Wizard Interattivo di Scelta del PSP) che conduce l'utente alla scelta del servizio di pagamento più conveniente, esponendo prima le modalità disponibili e, una volta selezionata la preferita, i PSP che offrono il servizio in quella modalità e in modo compatibile con le particolari caratteristiche della richiesta di pagamento.

Per i pagamenti con carta il processo è totalmente gestito dalla componente WISP definita "POS virtuale", dove l'utente inserisce il PAN (Primary Account Number), identificativo univoco di una carta, e sulla base di questo il sistema propone il PSP aderente che offre le condizioni più favorevoli per lui, per poi eseguire la transazione.

Il WISP mette inoltre a disposizione ulteriori funzioni di supporto che consentono di memorizzare le scelte di pagamento effettuate per poterle richiamare e riutilizzare nelle successive occasioni, oppure di eleggere una delle scelte come predefinita.

PAGA PIU' TARDI

Selezionando PAGA PIU' TARDI il sistema espone la seguente pagina di riepilogo del pagamento e di generazione del documento con il quale si può procedere al successivo pagamento.



The screenshot shows the 'pagoumbria' interface. At the top left is the 'pagoumbria' logo. At the top right is the 'pagoPA Regione Umbria' logo. Below the logos is a dark red bar with the text 'Indietro'. Underneath is a green bar with a checkmark and the text 'Documento creato con successo'. A table displays the following information:

Data Emissione	20/04/2020 15:17:12
Strumento di pagamento	BOLLETTINO NDP
Stato	EMESSO
Importo Totale	5,00 €
Codice Documento	5873886320480639

Below the table is a link with a document icon and the text 'Scarica documento'. At the bottom is a green bar with the text 'Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni in esso riportate.'

La Funzione scarica Documento consente di produrre l'avviso di pagamento come da esempio sotto riportato:

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Esercizio della pesca

Esercizio della pesca Importo versamento: 5,00 EUR - Tesserini segnacature per acque a salmonoidi Anno riferimento: 2020 Codice Fiscale / P.IVA: PTSMNG67H66D653G Denominazione: Rossi Mario Note:



ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 80000130544

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale PTSMNG67H66D653G

Regione Umbria

Rossi Mario

QUANTO E QUANDO PAGARE?

5,00 Euro

Puoi pagare con **una unica rata**.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su agid.gov.it/pagopa

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	Rossi Mario	Euro	5,00 Euro
Ente Creditore	Regione Umbria		
Oggetto del pagamento	Esercizio della pesca		
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore	
N. D.	0011 0400 0000 0040 73	80000130544	

BOLLETTINO POSTALE PA

BancoPosta

RATA UNICA

Posteitaliane

€ sul C/C n. **000000143065**

Euro **5,00 Euro**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

n. aut. bollettino prova

Intestato a **Regione Umbria**

Destinatario **Rossi Mario**

Oggetto pagamento **Esercizio della pesca**

Codice Avviso	Tipo	Cod. Fiscale Ente Creditore
0011 0400 0000 0040 73	P1	80000130544



L'avviso di pagamento è suddiviso in 5 fasce orizzontali, ognuna destinata a specifiche informazioni:

1. All'interno della prima fascia (Testata) sono presenti il logo dell'Ente Creditore, il logo di pagoPA® e l'oggetto del pagamento.
2. Nella seconda fascia si trovano i soggetti interessati al pagamento: Ente creditore e Destinatario dell'avviso (soggetto pagatore).

3. In seguito ci sono le informazioni di pagamento: importo, data di scadenza (se presente) e la lista dei canali di pagamento disponibili.
4. Successivamente si trova la “zona tecnica” con i dati necessari per i pagamenti presso le banche e altri canali, che riporta:
 - 🕒 QR-Code per la lettura automatica dei dati dell’Avviso tramite le apparecchiature dei PSP (casce dei supermercati, ricevitorie Lottomatica, SISAL, Tabaccai) nonché tramite app da smartphone e tablet.
 - 🕒 Codice fiscale dell’Ente Creditore e suo codice interbancario CBILL da utilizzare per pagare attraverso il circuito interbancario;
 - 🕒 Codice Avviso di pagamento, che contiene al suo interno lo IUV, che l’utente può usare per eventuali ricerche successive o per il pagamento sul portale dell’Ente;
5. L’ultima zona tecnica contiene i dati per i pagamenti presso Poste Italiane, che sarà presente se l’Ente verso il quale deve essere effettuato il pagamento, dispone di un conto corrente postale.

Nel caso in cui l’Ente Creditore voglia concedere la possibilità di rateizzare il dovuto in più pagamenti, l’avviso potrà contenere ulteriori pagine.

Una volta effettuato il pagamento il sistema segnala l’esito dell’operazione. In caso pagamento eseguito con successo la pagina di esito visualizzata sarà la seguente:

Esito pagamento

✔ Operazione conclusa

L’operazione di pagamento si è conclusa con successo. La ricevuta di pagamento sarà disponibile a breve.

Il sistema invierà una e-mail all’indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Umbria	Esercizio della pesca	Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica	35,00 €
Totale pagamento			35,00 €
Codice di Pagamento	4647690252100219		
Data e ora di esecuzione	01/06/2016 10:17:05		
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO		

 [Indietro](#)

In caso pagamento non eseguito la pagina di esito visualizzata sarà la seguente:

09/05/2016



Esito pagamento

⊗ Operazione conclusa

L'operazione di pagamento non è andata a buon fine.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Umbria	Esercizio della pesca	Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale	50,00 €
Totale pagamento			50,00 €

Codice di Pagamento	4627878638490062
Data e ora di esecuzione	09/05/2016 11:57:43
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO

[← Indietro](#)

9 INFORMAZIONI

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie

Carrello (0)

Marco Bianchi

Questa sezione è dedicata ad esporre tutte le informazioni relative a:

- Cosa è il sistema PagoUmbria: descrive le funzionalità del sistema,
- Come si accede: descrive le modalità di accesso,
- Come si opera: descrive sinteticamente l'operatività del sistema,
- Servizi di pagamenti e costi: include l'elenco degli Enti aderenti ad PagoUmbria e (per ciascuno) dei tributi pagabili dal sistema.

Servizi disponibili per Creditore

La seguente tabella riepiloga l'elenco dei servizi di pagamento attualmente disponibili. Nelle note informative sono presenti alcune avvertenze sull'utilizzo del servizio che vi invitiamo a leggere prima di procedere al pagamento.

Creditore	Tributi abilitati	Note
AUSL Umbria 1	Prestazioni sanitarie	-
Regione Umbria	Esercizio della caccia	-
	BOLLO AUTO	-
	Esercizio della pesca	-
Universita' degli Studi di Perugia	Servizio di Pagamenti di Prova	-

Modalità di pagamento disponibili

La seguente tabella riepiloga l'elenco delle modalità di pagamento disponibili e delle relative commissioni a copertura dei costi del servizio.

Modalità di pagamento disponibili	Commissioni	Descrizione
CARTA DI CREDITO	(*)	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, che utilizza il POS virtuale di CartaSi. Scegliendo questa modalita' puoi pagare con le carte: VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, in un ambiente conforme ai protocolli di sicurezza previsti dai circuiti internazionali. Un sistema sicuro, facile ed immediato. I dati del pagamento effettuato ti saranno inviati via mail Disponibilità del servizio: 24 ore su 24, 7 giorni su 7
CARTA DI CREDITO	(*)	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Carte emesse a valere sui circuiti Visa, MasterCard, Maestro. Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni)
CARTA DI CREDITO	(*)	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Mobile+ (App di UniCredit per pagamenti con smartphone e tablet). Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni)

10 UTENTE

Dalla voce “Nome Cognome Utente” si aprono i link alle pagine



- Visualizza Profilo: per accedere alla sezione “Profilo” dell’utente,
- Comunicazioni: per accedere alla gestione dei canali di comunicazione,
- Cambia Ruolo: per riaprire la welcome page e cambiare il profilo corrente (qualora l’utente connesso ne abbia altri attivi),
- Chiudi Sessione: per l’uscita dal sistema e chiusura della sessione attiva.

10.1 COMUNICAZIONI

Comunicazioni

Stato	Denominazione	Configurazione
ATTIVO	E-MAIL	elena.scolari@tasgroup.it

[Gestisci Comunicazioni](#)

L’utente visualizza l’elenco dei canali di comunicazione (email, SMS, altro..) attivi e accede alla pagina di configurazione tramite il pulsante “Gestisci Comunicazioni”

Specificando un indirizzo di posta elettronica valido potrai ricevere via e-mail le seguenti comunicazioni relative ai servizi di pagamento:

- avviso (alert) che ti ricorda che per alcune posizioni debitorie si avvicina il termine ultimo per il pagamento
- avviso che ti informa della disponibilità della quietanza per un pagamento effettuato

Avvertenze

- il mancato ricevimento dell’avviso di scadenza non esonera il contribuente dal pagamento delle posizioni debitorie.
- se non vuoi più ricevere le comunicazioni puoi sempre impostare le tue preferenze in questa sezione.

Desidero ricevere comunicazioni attraverso i seguenti canali

E-MAIL

[OK](#) [Annulla](#)

10.2 PROFILO

Nella sezione Profilo l'utente potrà visualizzare i dati anagrafici
Visualizza profilo Cittadino



Profilo

Intestatario	Marco Bianchi	Codice Fiscale	BNCMRC71L31G337U
Indirizzo	Via Scipioni	Comune	Roma
Numero Civico	40	CAP	00192
Provincia		Nazione	
Casella Postale		Telefono	
Fax		Cellulare	