

## INFORMAZIONI FORNITE AGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI *SERVICE*

### *DESK*

(IN CASO DI APERTURA DI TICKET PER ASSISTENZA TECNICA O APPLICATIVA)

#### **AMBITO DEL DOCUMENTO**

**(SCOPO DELL'INFORMATIVA)**

Gentile **Utente**, il presente documento, meglio noto come **informativa**, è redatto in ottemperanza alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016) e descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da Umbria Digitale S.c.a.r.l. (di seguito Umbria Digitale) sui dati Suoi personali forniti attraverso la piattaforma di "Service Desk" per la segnalazione di richieste di supporto sistemistico o applicativo.

#### **RUOLO DI UMBRIA DIGITALE NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**(TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI)**

Umbria Digitale è il  **Titolare del trattamento dei dati personali** , ovvero è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è responsabile che il trattamento avvenga secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza ed agevola l'esercizio del diritto, da parte dell'interessato, alla tutela dei propri dati personali.

Il Titolare del trattamento può essere contattato ai seguenti riferimenti:

**Sede Legale: Umbria Digitale S.c.a.r.l.**, via G. B. Pontani 39 - 06128 Perugia (PG)

**eMail: [privacy@umbriadigitale.it](mailto:privacy@umbriadigitale.it)**

#### **CHI SORVEGLIA L'OSSERVANZA DELLA NORMATIVA SUI DATI PERSONALI**

**(RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)**

Umbria Digitale ha provveduto a nominare un **Responsabile per la Protezione dei Dati Personali** (RPDP o DPO) il cui incarico, tra gli altri, è quello di sorvegliare l'osservanza della normativa vigente sulla protezione dei dati personali.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali può essere contattato ai seguenti riferimenti:

- e-mail: [dpo@umbriadigitale.it](mailto:dpo@umbriadigitale.it)
- pec: [dpoumbriadigitale@pec.it](mailto:dpoumbriadigitale@pec.it)

**QUALI DATI PERSONALI UMBRIA DIGITALE RICHIEDE  
(TIPOLOGIA DI DATI ACQUISITI)**

I dati personali richiesti sono essenzialmente dati **identificativi**, quali, ad esempio, nome e cognome, recapiti telefonici ed e-mail.

**PERCHÉ UMBRIA DIGITALE RICHIEDE I SUOI DATI PERSONALI  
(FINALITÀ)**

I dati acquisiti verranno trattati per poter **fornire supporto sistemistico o applicativo** volto alla risoluzione di problematiche riscontrate nella fruizione dei servizi erogati da Umbria Digitale.

**PRESUPPOSTI CHE AUTORIZZANO UMBRIA DIGITALE A TRATTARE I SUOI DATI PERSONALI  
(BASI DI LEGITTIMITÀ)**

Il trattamento dei dati personali dati identificativi e fiscali risulta **necessario all'esecuzione di misure contrattuali**.

**CON QUALI STRUMENTI UMBRIA DIGITALE TRATTA I SUOI DATI PERSONALI  
(MODALITÀ DI TRATTAMENTO)**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato da personale opportunamente formato (soggetti addetti al supporto sistemistico o applicativo) mediante sia **strumenti informatici** che **manuali**, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi.

#### PER QUANTO TEMPO UMBRIA DIGITALE CONSERVA I SUOI DATI PERSONALI

(TEMPO DI CONSERVAZIONE)

I dati raccolti saranno conservati per un **periodo pari alla durata contrattuale del servizio per il quale sono stati forniti** considerando anche la necessità per Umbria Digitale di dover dimostrare, anche successivamente alla chiusura del contratto, la corretta esecuzione del servizio.

#### A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI

(COMUNICAZIONE A TERZI)

I suoi dati potranno essere comunicati, oltre al personale interno deputato alla gestione del servizio di Service Desk, anche ad eventuali persone fisiche o giuridiche esterne (es.: **fornitori di prodotti o servizi informatici**) che, per quanto attiene al trattamento dei Suoi dati, agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento.

#### TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

(TRASFERIMENTO ALL'ESTERO)

I Suoi dati **non** verranno trasferiti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

#### QUALI SONO I SUOI DIRITTI COME INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

(ELENCO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO)

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi della normativa vigente sulla protezione dei dati personali, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica, la cancellazione o la limitazione dei dati;
- d) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- f) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- g) revocare, qualora prestato, il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- h) proporre reclamo ad una Autorità di Controllo.

**COME UMBRIA DIGITALE AGEVOLA L'ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI**  
**(ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO)**

Umbria Digitale, per agevolare l'esercizio del diritto di accesso ai propri dati personali da parte dell'Interessato, oltre alla possibilità di rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati (ai riferimenti indicati in testa al documento) ha predisposto il "**Modulo per l'Esercizio di Diritti degli interessati**" in materia di protezione dei dati personali, che potrà scaricare dalla sezione Privacy del sito web aziendale ([www.umbriadigitale.it](http://www.umbriadigitale.it))

Firma dell'interessato  
(per presa visione dell'informativa)

---